

# 政策与规范

## 隐私保护声明

### 总则

感谢您选择和使用深圳市瑞云科技股份有限公司的相关服务。

为方便您注册、登录、使用相关服务，以及为您提供更加个性化的用户体验和服务，您在使用深圳市瑞云科技股份有限公司（以下简称“瑞云”或“我们”）服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。瑞云非常重视用户信息的保护，我们将按照法律法规要求，采取相应的安全保护措施。我们希望通过本《隐私保护声明》（以下简称“本声明”）向您说明，在您使用瑞云提供的产品、服务时，我们如何收集、使用、存储和共享您的信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方法。

本声明与您所使用的瑞云服务息息相关，希望您仔细阅读。您以在线勾选等任何方式确认接受本声明或使用瑞云云服务的，即视为您已充分阅读、理解并同意接受本声明的约束，本声明即在您与瑞云之间产生法律效力。

### 一 本声明的适用范围

1.1 本声明适用于深圳市瑞云科技股份有限公司通过[瑞云官网](#)以及瑞云其他平台（简称本“平台”）提供的产品和服务，本声明另有约定除外。

1.2 本声明不适用于其他第三方向您提供的产品和服务，例如瑞云云市场上的服务商（即卖家）向您提供产品或服务时，需由您与服务商另行确定有关信息、数据等的使用政策、服务协议等。

1.3 本声明适用于您注册瑞云账户所提交的所有信息、资料等，以及您使用瑞云服务时提交的或瑞云为了向您提供服务而收集的信息（客户数据除外），前述信息统称为“用户信息”。例如，名称、营业执照、身份证号码、联系方式等。

1.4 客户数据是指您使用瑞云服务过程中以加工、上传、下载、传输、存储，或者以分析、分发等任何方式处理的各类数据，包括但不限于您在日常经营活动中所收集、产生的用户的个人信息等。

1.5 您应确保客户数据是依法收集、使用（包括但不限于委托处理等）的，您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权利。因您的客户数据来源、内容或使用方式违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

1.6 您保证有权使用瑞云服务对客户数据进行存储、传输、分析和分发等任何处理，我们将按照您的指令、委托处理您的客户数据。除按与您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的客户数据进行任何非授权的使用或披露。

1.7 您理解并同意，中国及其他国家、地区可能对数据存储、出境等有相关的规定，在您使用瑞云服务对客户数据进行存储、传输等操作前，您应当遵照相关地区适用的法律法规进行充分、必要的评估、审批，确保符合相关规定。

1.8 您可以通过《[用户服务协议](#)》知悉更多关于客户数据的相关政策。

1.9 您使用的具体瑞云服务若对用户信息等有其他需求的，我们将通过服务规则向您说明，请您根据服务规则的内容决定是否使用相关服务。

## 二 我们收集的信息

### 2.1 我们可能通过以下几种方式收集您的信息：

2.1.1 您主动提交，例如您或您授权的主体在注册账号、完善信息等情况下填写、上传的相应信息。

2.1.2 我们的员工或者合作伙伴代为提交、记录的信息，例如您委托特定服务商在瑞云系统中填写、上传的您的相应信息。

2.1.3 我们在您使用我们的服务过程中以主动收集或产生相应的记录等方式收集的信息，例如在您登录瑞云账号时后台记录下的登录时间，您使用特定瑞云服务的操作记录等。

2.2 **注册信息：**为完成瑞云账号的注册，您需要根据您选择的注册方式提交真实、合法、有效的信息，设置、确认登录密码等，**包括但不限于微信号码、QQ 号码、电子邮箱、用户名、姓名/名称、联系人、联系电话、联系地址、银行账户信息、工商登记信息等。**

2.3 **平台账号的信息：**如果您使用其他平台的账号登录瑞云平台或将其他平台的账号与瑞云账号进行关联、绑定，您将授权瑞云获得您其他平台账号的相关信息，**例如微信号码、QQ 号码、邮箱地址、手机号码、昵称、头像、性别等。**若您通过其他平台登录或者以账号关联等方式使用瑞云服务，且该类您所使用的服务要求进行实名认证的，**您需要在瑞云平台另行进行实名认证或者将原有的实名认证信息同步授权给瑞云**，以便顺利使用该服务。

2.4 **实名认证信息：**在您进行实名认证时，您需要根据您所选择的认证类型提供对应的信息，**例如姓名、身份证、名称、营业执照、对公银行账号、通讯地址、行业信息、手机号、人脸信息、联系方式等。**实名认证是判断账号归属的重要依据，为了您的账号安全，请务必审慎选择认证方式，提交合法、真实、有效的信息。部分服务、活动仅支持实名认证用户使用或参与，若您未认证，将无法使用或参与前述服务和活动，如网络接入、域名注册、网站备案、云服务、人脸识别等。

2.5 **信息变更**: 注册和管理账号涉及的信息与您管理、使用瑞云账号、瑞云服务等紧密相关 (例如验证您的身份等), 请您务必谨慎确认和维护; **前述信息发生变化时, 请及时进行更改, 例如发生管理人员变动时, 应提前对账号密码、联系人、联系电话等进行变更。**

2.6 为提供持续服务和保证服务质量所需, 在您使用瑞云服务期间, 我们将记录并保存您登录和使用服务的相关信息 (但不会包含进入该服务后的操作), 包括但不限于:

(1) 操作记录, 我们会接收并记录您使用瑞云服务的操作记录及相关信息, 例如身份 ID、操作时间、操作的对象信息 (资源 ID、区域、所属产品等)、IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、设备型号、操作系统版本及网页浏览/检索记录等。

(2) 合同信息, 如果您需要申请线下交付或进行产品测试等, 为履行合同所必需, 您应提供联系人、联系方式、地址、开票信息、订单等必要信息。

(3) 其他信息, 例如咨询沟通记录等。

(4) 当客户使用 Renderbus 动画客户端、网页端时会采集客户的: 设备制造商、设备型号、操作系统、操作系统版本、屏幕高度、屏幕宽度、网络类型、设备 ID、CPU 信息、GPU 信息、内存大小、安装的软件列表, 比如 3ds Max 2018、Nuke 等、应用版本、浏览器、浏览器版本。

### 三 我们如何使用 Cookie 及相关技术

3.1 我们可能会通过 Cookie 和其他相关技术收集和使用您的信息。 **我们使用 Cookie 的具体用途包括:**

3.1.1 记住您的身份。例如: Cookie 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份。

3.1.2 分析您使用我们服务的情况, 以便为您提供更加周到的个性化服务, 包括但不限于定制化页面、推荐等。

3.2 您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie。但请注意, 如果停用 Cookie, 您可能无法享受最佳的服务体验, 某些功能的可用性可能会受到影响。

3.3 通过瑞云 Cookie 记录的有关信息, 将适用本声明。

3.4 Cookie 同类技术

除 Cookie 外, 我们还会在网站上使用网站信标、像素标签、ETag 等其他同类技术。

例如, 我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接, 如果您点击该链接, 我们则会跟踪此次点击, 帮助我们了解您的产品或服务偏好, 以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于

电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

ETag (实体标签) 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie。ETag 可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，我们可能通过 ETag 来记录您的身份，以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用 ETag，您可能无法享受相对更佳的服务体验。

### 3.5 第三方 SK 收集使用信息说明

某些特定的业务场景下，为了提供业务处理能力、响应速度或其他方面的考虑，我们可能会使用有能力的第三方服务商提供的软件工具开发包（简称 SDK）来为您提供服务。这些 SDK 可能会收集和使用您的个人信息，您理解并同意，我们可以基于合理且必要的范围内，使用您的个人信息，我们将严格要求第三方对您的个人信息予以保密。

## 四 我们如何使用收集的信息

**为了向您提供优质、便捷、安全的服务，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将收集的信息用作以下用途：**

4.1 向您提供服务。

4.2 满足您的个性化需求。例如，语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应。

4.3 服务优化和开发。例如，我们会根据瑞云系统响应您的需求时所产生的信息，优化我们的服务。例如，为履行本声明或您使用的其他相关产品、服务的服务协议、规则等的约定。

4.4 保护瑞云、瑞云用户和瑞云的合作伙伴。例如，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测，以及判断您的账号安全等用途。例如，您在使用安全功能或其他类似服务时，我们会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别诈骗信息。例如，在处理相关纠纷、投诉时，为相关当事人提供有关信息以便更好的促进纠纷、投诉的处理、解决等。

4.5 向您推送相关业务消息（如财务消息、产品消息、瑞云动态等）和商业广告。例如，瑞云可以通过您的手机号码、电子邮箱等联系方式以短信、电话、电子邮件等任何方式向您推送商业广告，宣传、推广瑞云服务或瑞云云平台上的其他服务。

4.6 向您提供与您更加相关的服务。例如，基于您的信息统计、分析情况或者瑞云服务的其他用户数据统计、分析情况，向您提供您可能感兴趣的类似功能或服务。

4.7 邀请您参与有关我们产品和服务的调查。

4.8 我们可能将瑞云用户使用某项或多项瑞云服务的数据单独或与其他服务的用户使用数据进行整合、分析等，形成统计类用户报告、商业分析等资料（统称“统计资料”），在瑞云内部或外部共享、发布、展示等，我们会确保统计资料不会涉及可以识别特定用户身份的信息。

**4.9 其他可能需要使用收集的信息的相关场景，如果使用场景与初始场景无合理的关联性，我们会在使用信息前重新征得您的同意。**

## 五 我们共享、转移的信息

**未经您同意，我们不会与任何无关第三方共享您的信息，以下情形除外：**

5.1 我们可能将您的信息与我们的关联公司、第三方服务提供商、服务商及代理共享，仅用作下列用途：

5.1.1 提供“二、我们收集的信息”中的相应功能或服务所必需，以及出于“四、我们如何使用收集的信息”中的部分所述目的所必需。

5.1.2 履行我们在《[用户服务协议](#)》或本声明中的义务、行使我们的权利。

5.1.3 为提供更好的服务，我们可能委托第三方服务提供商、服务商及代理（统称“合作伙伴”）向您提供服务，包括但不限于咨询顾问服务、客户服务、产品推荐、技术服务等，因此，为向您提供服务所必需，我们会与合作伙伴共享您的某些信息。例如，为完成身份验证，为向您提供更加合适的产品、服务等。

5.1.4 对于由我们与合作伙伴共同研发、提供的产品、服务，为实现您使用该产品、服务的目的，我们可能需要向合作伙伴共享您的部分信息。如我们与上述任何第三方共享您的信息，我们仅会基于合法、正当、必要原则，在为提供服务所必需的范围内与其共享您的信息，并且我们将努力确保第三方在使用您的信息时遵守本声明及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，承诺不得将您的信息用于其他任何用途。

5.2 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行分立、合并、收购、资产转让或类似的交易，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们因前述原因转移您的信息时，将遵守相关法律法规的要求，履行相应责任和义务。

5.3 根据相关法律等规定，在以下情形中，我们可以不经您同意而共享、转让、公开披露您的信息：

5.3.1 履行法律法规规定的义务相关的，例如执行有权机关的要求。

5.3.2 与国家安全、国防安全直接相关的。

5.3.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

5.3.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

5.3.5 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。

5.3.6 用户自行向社会公众公开的个人信息。

5.3.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 六 信息存储地点和期限

6.1 我们会按照相关法律法规的规定，将在中国大陆收集的用户信息存储于中国大陆境内。

6.2 我们通常仅在为您提供服务期间保留您的信息，保存期限不会超过满足相关使用目的所必需的期限。在您的个人信息超出保留期限后，且没有法律要求我们继续处理您的特定个人信息的情况下，我们将会根据可适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

6.3 在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的信息或部分信息：

6.3.1 遵守适用的法律法规等有关规定。

6.3.2 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。

6.3.3 遵守相关行政、司法机关或其他有权机关的要求。

6.3.4 为执行相关服务协议或本声明、处理投诉/纠纷，或者是保护他人的人身和财产安全或合法权益所合理必需的。

## 七 信息安全

7.1 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。我们努力保障信息安全，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。

7.1.1 我们使用各种安全技术以保障信息的安全。例如，我们将努力采取加密等安全保护措施，防止用户信息遭到未经授权的访问或修改、泄露、毁损或丢失。

7.1.2 我们建立严格的管理制度和流程以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，并进行审计，要求他们遵守保密义务。

7.1.3 我们非常重视信息安全合规工作，并通过众多国际和国内的[安全认证](#)，网络安全等级保护认证等，以业界先进的解决方案充分保障您的信息安全。

7.1.4 我们举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

7.1.5 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，按照《国家网络安全事件应急预案》等法律法规的要求及时上报，并以发送电子邮件、推送通知、公告等形式告知您相关情况，并向您给出安全处理建议。

7.1.6 除上述列举的措施外，我们将采取一切法律法规所要求的、为最大限度满足用户信息安全保护的措施。

7.2 为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识和措施。我们仅在因瑞云过错直接导致您信息泄露的范围内承担责任，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的信息泄露。瑞云账号有安全保护功能，但您也需要妥善保护自己的信息，除非您判断认为必要的情形下，不向任何第三人提供您的账号密码等信息。

## 八 您如何管理自己的信息

8.1 您可在瑞云平台官网，针对您的用户信息进行访问、修改或删除。为保障您的账号安全、合法权益等，不同的信息访问、修改和删除可能有不同的要求（例如变更实名认证信息需要进行身份验证），并且，基于技术逻辑、法律法规要求、保障信息安全等正当事由，您的部分信息可能无法访问、修改和删除（例如您无法更改分配的账号 ID）。

8.2 在您注册完成后，您可以对账号信息进行完善、修改等，例如完善行业信息可为您提供更精准的行业优惠及活动信息。

8.3 您可以修改消息订阅设置，选择通过何种方式接收订阅消息或者选择需要订阅的消息的类别。但由于推送的消息可能与您的账号安全、服务使用等息息相关（例如账户欠费通知、产品到期/回收通知等），我们建议您不要取消订阅，避免遗漏消息。

8.4 我们将依照法律法规要求或双方约定收集、使用和存储您的信息，如我们违反法律法规的规定或者双方的约定收集、使用或存储您的信息，我们将进行更正或删除。

8.5 如果我们收集、存储的您的信息有错误，且您无法自行更正的，您可以要求我们进行更正。

## 九 未成年人用户信息的特别约定

9.1 我们主要面向承认提供产品和服务。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

9.2 对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未满 14 周岁的未成年人个人信息的情况，我们只会在法律、法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未满 14 周岁的未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

9.3 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下，收集了未满 14 周岁的未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关个人信息。

## 十 声明的变更

我们可能适时修订本声明的条款，该等修订构成本声明的一部分。**如果，前述修订可能造成您在本声明下的权利的实质性减少，或扩大我们收集、使用信息的范围等重要规则的变更，我们将在修订生效前通过在瑞云网站上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意接受修订后的内容。**

## 十一 与我们联系

如您对本声明或其他相关事宜有疑问，请根据我们提供的指引，填写相关资料，将您的问题告知我们（详见 <https://www.rayvision.com/>载明的联系方式），我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

(正文完)

深圳市瑞云科技股份有限公司

2023 年 7 月 10 日版本